

Rada Miejska w Serocku

Komisja Rewizyjna

Protokół 11/2025

11 Komisja Rewizyjna w dniu 2025-07-07

Miejsce posiedzenia: Sala Konferencyjna Urzędu Miasta i Gminy w Serocku

Obrady rozpoczęto 2025-07-07 o godzinie 17:00, a zakończono o godzinie 18:23 tego samego dnia.

W posiedzeniu wzięło udział 2 członków.

Obecni:

1. Mirosława Beli
2. Teresa Krzyczkowska
3. Dominik Krzykowski
4. ~~Mariusz Kusiak~~
5. Mariusz Rosiński
6. ~~Małgorzata Topczewska~~

Dodatkowo w posiedzeniu udział wzięli:

1. Olga Kozłowska – Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej
2. Halina Walkowska – Główna Księgowa Ośrodka Pomocy Społecznej

1. Otwarcie posiedzenia i przedstawienie porządku obrad.

Przewodnicząca Komisji Mirosława Beli otworzyła posiedzenie Komisji, powitała wszystkich zebranych, sprawdziła obecność i stwierdziła, że jest kworum. Przewodnicząca Komisji zapytała, czy Radni zapoznali się z porządkiem obrad, który przedstawiał się następująco:

1. Otwarcie posiedzenia i przedstawienie porządku obrad.
2. Kontrola wypłaconych zasiłków przez Ośrodek Pomocy Społecznej w roku 2024.
3. Przyjęcie protokołu z poprzedniego posiedzenia.
4. Sprawy różne.
5. Zamknięcie posiedzenia.

2. Kontrola wypłaconych zasiłków przez Ośrodek Pomocy Społecznej w roku 2024.

Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej Olga Kozłowska powiedziała, że temat jest dosyć obszerny i poprosiła Komisję o doprecyzowanie co tak naprawdę ich interesuje. Temat „zasiłki” jest tematem bardzo ogólnym. Najprostszym podziałem jest to, z jakich środków są wypłacane te zasiłki albo typy zasiłków. Komisja Rewizyjna otrzymała sprawozdanie roczne, gdzie dość szczegółowo pokazuje ilościowo i jakościowo te zagadnienia, które najbardziej interesują. Jeśli chodzi o zadania zlecone i to co wypłacają ze środków, które OPS otrzymuje są to tzw. zasiłki

„okienkowe” przy spełnianiu ustawowych kryteriów np. zasiłek stały. Zasiłek stały musi być albo ze względu na wiek, ze względu na niepełnosprawność orzeczoną, albo kryterium dochodowe. Jeżeli te trzy parametry są spełnione to OPS te środki są zamawia dla konkretnej osoby i je wypłaca. Zasiłki okresowe – przy tych zasiłkach jest podobnie, natomiast tutaj jest dowolność, jeśli chodzi o samo przyznanie, ponieważ jest kilka kryteriów: bezrobocie, długotrwała choroba. To wszystko znajduje się w sprawozdaniu. W sprawozdaniu znajdują się również okresowe przyczyny – przyznania okresowego – bezrobocie, długotrwała choroba, niepełnosprawność. Okresowy sposób naliczania jest ustawowo narzucony tutaj nie ma dowolności, jeśli chodzi o kwotę – dowolność jest tylko na czas jaki OPS przyznaje. Okresowe przeważnie przyznawane są na 2-3 miesiące. Zasiłek okresowy dla osoby samotnie gospodarującej jest w połowie kryterium dochodowego, czyli 505 zł miesięcznie. Następnie w sprawozdaniu jest „schronienie” – to jest nic innego jak osoby bezdomne. Ten problem narasta patrząc kilka lat wstecz. Bezdomnych przybywa. W schroniskach mogą przebywać osoby, które nie spożywają alkoholu. Najbliższym schronieniem z jakiego korzystają osoby bezdomne jest ośrodek w Pokrzywnicy. „Posiłek” – jest opisany bardzo ogólne, jest to posiłek w szkole i w domu, jest to wieloletni program.

O programie „Posiłek” powiedziała Główna Księgowa OPS Halina Walkowska. Jeśli chodzi o ten wieloletni program „posiłek w szkole i w domu” na każdy rok OPS dostaje zapotrzebowania, osobne decyzje, osobną kwotę dotacji. Opłacane są wtedy obiady zarówno dla dzieci w szkołach jak i dla osób dorosłych. Dają zasiłki pieniężne na żywność, niektórym osobom OPS kupuje żywność, czyli to tzw. pomoc rzeczowa np. osobom bezdomnym. Otrzymują bon, gdzie mogą zakupić tylko żywność.

Kierownik OPS Olga Kozłowska dodała, że do 2023 roku było kryterium, bo kryterium „posiłek w szkole i w domu” można regulować uchwałą. Największą część zasiłków jaka jest wypłacana, są to zasiłki na żywność.

Główna Księgowa OPS Halina Walkowska dodała, że na rok 2024 wkład własny wyniósł 74 000,00zł, natomiast z dotacji ponieśli 125 214,81zł. Wkład własny ma związek z dochodami na jednego mieszkańca. Wytyczne otrzymują od wojewody.

Przewodnicząca Komisji Mirosława Beli zapytała o wkład własny 74 000,00zł, ponieważ w zestawieniu tego nie ma.

Kierownik OPS Olga Kozłowska odpowiedziała, że w zestawieniu jest kwota świadczeń.

Główna Księgowa OPS Halina Walkowska dodała, że OPS płaci jeszcze losowo osobom ze środków własnych, które przekroczą kryterium. Te osoby dostają pieniądze lub są opłacane obiady, ale nie kwalifikują się do programu. Wkład własny – 73 539,47 zł; dotacja – 125 214,81zł.

Kierownik OPS Olga Kozłowska kontynuując omawianie sprawozdania powiedziała, że jeżeli chodzi o zasiłki celowe na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego to jest to po za kryterium, też z ustawy. Są to środki własne. W jednej z sytuacji była to opłata kontenerów na wywóz po pożarze. Sprawienia pogrzebu w 2024 roku OPS nie miał. Koszty pogrzebu pokrywa OPS. O zasiłek pogrzebowy również występuje OPS. Bardzo rzadko OPS sprawuje pogrzeb w rodzinach, gdzie jest trudna sytuacja lub w rodzinach patologicznych. Zasiłki mieszkaniowe, na leki, boni żłobkowy również były ze środków własnych

Przewodnicząca Komisji Mirosława Beli zapytała o wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznawane przez sąd?

Kierownik OPS Olga Kozłowska odpowiedziała, że w gminie mamy jedną panią, która ma całkowicie ubezwłasnowolnioną córkę, przez decyzję i postanowienie sądu. Pani ma wynagrodzenie przyznane za opiekę.

Kierownik OPS Olga Kozłowska kontynuując omawianie powiedziała, że jeśli chodzi o specjalny zasiłek celowy to w sprawozdaniu znajduje się w wierszu 37. Specjalny zasiłek celowy jest bez względu na kryterium dochodowe, może być udzielony z powodu różnych sytuacji np. na żywność. Przy tym zasiłku musi być indywidualnie podjęta decyzja, że jest to sytuacja szczególna pomimo tego, że rodzina przekracza kryterium dochodowe i nie jest sobie w stanie w czymś poradzić. Czasem jest to jakieś wyrównanie za prąd lub jakieś rachunki. OPS stara się to traktować bardzo epizodycznie, widać to w sprawozdaniu, gdzie korzysta 23 osoby - 38 świadczeń w ciągu roku. Nie są to duże świadczenia, choć ustawa mówi, że może być to dwukrotność kryterium dochodowego, więc jeśli jest to małżeństwo i kryterium dochodowe wynosi 823,00 zł i pomnożymy przez 2 to OPS nie może tego przekroczyć. Było by wielką niesprawiedliwością, gdyby mogli wypłacać tylko tym osobom, które spełniają kryterium dochodowe. Czasami jest to ogromna przyjemność przyznanie komuś zasiłku, kiedy wiemy, że w tym momencie przez dwa miesiące czegoś naprawdę potrzebuje i trzeba mu pomóc i ta osoba się później nie pojawia przez rok lub dwa lata i jest to takie budujące. Niestety jest też grono osób, które małymi zasiłkami są wspierane prawie co miesiąc, co dwa miesiące i przeważnie są to zasiłki na żywność i schronienie. Jeśli chodzi o „prace socjalną” traktują tak jak – skompletowanie dokumentów, pomóc komuś w załatwieniu jakiejś sprawie, pracownicy socjalni są zobligowani do świadczenia pracy socjalnej a nie materialnej. „Asystent rodziny” – OPS ponosi za to jakieś wydatki, ale nie traktuje tego jako zasiłki. OPS posiada takiego asystenta rodziny na ¾ etatu. Wymiar jest w zależności od ilości rodzin posiadających pod opieką. Na pełen etat taka osoba musi mieć pod opieką 15 rodzin.

Przewodnicząca Komisji Mirosława Beli zapytała o porównanie zasiłków między 2024 a 2023, czy wzrost był duży?

Główna Księgowa OPS Halina Walkowska odpowiedziała, że to w zależności jakie zasiłki, ponieważ stałe zasiłki rok rocznie są podnoszone, było 1 000,00zł a teraz jest 1 229,00zł bazowej kwoty.

Kierownik OPS Olga Kozłowska dodała, że jeśli kryterium dochodowe w tym roku się zwiększyło to siłą rzeczy może więcej osób skorzystać. Jeżeli OPS daje już na tą żywność to muszą delikatnie zwiększać z uwagi.

Główna Księgowa OPS Halina Walkowska wtrącając dopowiedziała, że zasiłki stałe wzrosły ze względu na podwyższenia kryterium i wzrost kwoty zasiłkowej o 300,00zł co miesiąc.

Radna Teresa Krzyczkowska zapytała o płatność gminy za pobyt w domu pomocy społecznej w dziale 1b.

Kierownik OPS Olga Kozłowska odpowiedziała, że kwota podana w sprawozdaniu jest to ogólny koszt, który ponosi gmina dla tych 12 osób umieszczonych w domach pomocy społecznej. Obrazując średni koszt utrzymania w domu pomocy społecznej wynosi około 8 000,00zł, więc jeśli ktoś płaci tylko 70% swoich dochodów, czyli ma np. stałą rentę np. dwa czy trzy tysiące emerytury to robi się spory koszt. Dlatego jest tylko 12 osób, ponieważ gdyby koszty utrzymania były by mniejsze to OPS na pewno pomógłby umieścić więcej osób.

Główna Księgowa OPS Halina Walkowska dopowiedziała, że dochody w tym samym rozdziale z tytułu odpłatności za DPS to 63 145,00 zł, czyli 579 000,00zł ponieśliśmy a odzyskano tylko 63 000,00zł, ponieważ jedna osoba opłaca sama – rodzice opłacają. OPS może takie osoby umieszczać tylko w państwowych placówkach. Pani Halina Walkowska dopowiedziała, że jak OPS pobiera pełną odpłatność tej osoby to nie pomniejszają wydatku tą kwotą tylko wrzucają to w dochody, więc de facto gmina poniosła koszty około 530 000,00zł

Kierownik OPS Olga Kozłowska powiedziała, że jeśli chodzi o dodatki mieszkaniowe są na podstawie ustawy o dodatkach mieszkaniowych, więc tutaj również nie ma dowolności, natomiast jest to 100% ze środków własnych. Jeśli ktoś spełnia te kryteria o przyznaniu to wypłacamy. OPS w tym przypadku ma mniejsze wykonanie, ponieważ w roku 2023 było 62 osoby, w 2024 roku – 53 osoby i kwota była o 30 000,00zł niższa niż w roku 2023. Jeżeli chodzi o zwrot wydatków poniesionych na leki przez osoby przewlekle chore, na recepty, na podstawie wniosku za rok 2024 skorzystało 83 osoby – poniesiono wydatki w kwocie 66 355, 40zł. W roku 2023 roku skorzystało 108 – poniesiono wydatki w kwocie 105 257,00zł. W kryterium jest dostarczenie orzeczenia lub co pół roku od lekarza dokument o konieczności przyjmowania leków stałych. Następnym punktem jest „bon żłobkowy” – środki własne, skorzystało 82 rodziny do końca września, następnie nastąpiło uchylenie uchwały i w tym momencie weszło świadczenie ZUS – „Aktywny rodzic”.

Przewodnicząca Komisji Mirosława Beli zapytała, czy były przypadki odmowy przyznania zasiłku?

Kierownik OPS Olga Kozłowska odpowiedziała, że najczęściej odmowy są z powodu przekroczenia kryterium, ponieważ jest to traktowane bezwzględnie i restrykcyjnie. Odmowy są również z powodu dysproporcji, ale rzadko.

Przewodnicząca Komisji Mirosława Beli zapytała, czy były sytuacje, gdzie ktoś musiał zwrócić zasiłek, ponieważ był niesłusznie pobierany?

Kierownik OPS Olga Kozłowska odpowiedziała, że jeśli chodzi o zasiłek stały to były takie sytuacje np. jak taka osoba trafia do zakładu karnego, a OPS dowiaduje się po czasie, gdzie zasiłek jest wypłacany cały czas. Czasami się okaże, że ktoś podjął prace i przekroczy kryterium dochodowe.

Przewodnicząca Komisji Mirosława Beli zapytała Czy te wszystkie kwoty przekazane z budżetu gminy były wystarczające w 2024 roku na wypłaty zasiłków?

Kierownik OPS Olga Kozłowska odpowiedziała, że tak, ponieważ trzymają się planu, ale plan zwiększają w miarę potrzeb. Zazwyczaj na koniec roku zwiększają na DPS lub Domy Dziecka (Piecze).

Przewodnicząca Komisji Mirosława Beli dopytała czy za dzieci w domach dziecka jest 386 000zł za 9 dzieci.

Kierownik Olga Kozłowska powiedziała, że to są takie tematy, które zawsze są dylematem.

Pani Halina Walkowska powiedziała, że to jest 50% kosztów ponoszonych na pieczę, zależy też w którym roku pobytu jest dziecko, w pierwszym roku jest 10%, między pierwszym a trzecim jest 30% a powyżej trzeciego roku to jest 50% kosztów.

Przewodnicząca Komisji Mirosława Beli zapytała czy piecza to oznacza rodzinę zastępczą.

Kierownik Olga Kozłowska odpowiedziała, że tak. Placówki opiekuńczo-wychowawcze to są domy dziecka.

Radny Dominik Krzykowski zapytał czy jest statystyka odmów do poszczególnych zasiłków.

Kierownik Olga Kozłowska powiedziała, że jeżeli będzie zapotrzebowanie to przygotuje taką statystykę.

Przewodnicząca Komisji Mirosława Beli zapytała jak długo trwa procedura przyznawania zasiłku.

Kierownik Olga Kozłowska odpowiedziała, że jeżeli chodzi o zasiłek celowy to zgodnie z kodeksem postępowania administracyjnego jest 30 dni na wydanie decyzji, 14 dni na pójście w teren i przeprowadzenie wywiadu środowiskowego.

Przewodnicząca Komisji Mirosława Beli zapytała czy cudzoziemcy również korzystają z zasiłków.

Kierownik Olga Kozłowska odpowiedziała, że korzystają, już zdecydowanie mniej ale jest to wypłacane z innych środków, z innego paragrafu.

Pani Halina Walkowska dodała, że wypłacany jest zasiłek rodzinny, zasiłek stały, wypłacane jest za usługi opiekuńcze – specjalistyczne, jedna osoba pobiera zasiłek stały i 8-9 osób pobiera zasiłek rodzinny co miesiąc.

Kierownik Olga Kozłowska powiedziała, że OPS wypłaca także stypendia w tym też dla obywateli Ukrainy. Jeżeli chodzi o stypendia polskie to jest 20% wkład własny, a w przypadku stypendiów ukraińskich bez własnego wkładu, całość jest pokrywana.

Radna Teresa Krzyczkowska zapytała czy to są stypendia tzw. socjalne.

Kierownik Olga Kozłowska odpowiedziała, że są to stypendia szkolne socjalne.

Radna Teresa Krzyczkowska podsumowując powiedziała, że globalnie te zasiłki każdego roku się zwiększają oraz zapytała czy zwiększają się także osobowo.

Kierownik Olga Kozłowska odpowiedziała, że podobnie.

Pani Halina Walkowska uzupełniła, że w roku 2023 zasiłki stałe pobierało 62 osoby a w roku 2024 zasiłki pobierało 80 osób.

Radny Mariusz Rosiński zapytał jak funkcjonują usługi sąsiedzkie i czy to dotyczy mieszkańców Serocka czy mieszkańców całej gminy.

Kierownik Olga Kozłowska odpowiedziała, że usługi sąsiedzkie wprowadzone zostały uchwałą i jeżeli nie uda się pozyskać wsparcia na ten cel to gmina jest zobowiązana środki własne wydatkować na ten cel. Z uwagi na dosyć sporą liczbę opiekunek środowiskowych usługi

sąsiedzkie nie cieszą się dużym zainteresowaniem, ale także dlatego że uchwałą wprowadzono, że muszą to być osoby samotne bez wstępnych i zstępnych dlatego, że skoro są zatrudnione opiekunki to nie zdarzyło się aby OPS odmówił komuś usług opiekuńczych. Jest odpłatność za te usługi, zgodnie z tabelą zamieszczoną w uchwale. Dotyczy to mieszkańców całej gminy.

Radny Mariusz Rosiński zapytał o program „posiłek w domu i w szkole”, także osoby dorosłe były objęte tym programem i kiedyś była taka praktyka, że te osoby brały posiłki ze stołówki w szkole. Czy program ten nadal funkcjonuje, że osoby dorosłe mogą otrzymać gotowy posiłek czy tylko otrzymują środki na produkty.

Kierownik Olga Kozłowska odpowiedziała, że forma jest dowolna natomiast posiłki nie są już odbierane ze szkoły tylko ze Środowiskowego Domu Pomocy, część osób odbiera swoje posiłki, ale także opiekunki odbierają i części potrzebującym dowożą do domu. Niektórzy sami sobie opłacają posiłki a opiekunki tylko w ramach usługi podwożą do domu. Siedem osób dorosłych było objęte tym programem.

Radny Dominik Krzykowski zapytał o dział 3 tzn. „powody przyznania pomocy społecznej”, jaka jest klasyfikacja, czy w przypadku, kiedy ktoś w podaniu opisze kilka sytuacji to jest wyżej w klasyfikacji itp.

Kierownik Olga Kozłowska odpowiedziała, że oddzielnie jest kwotami, jeśli jest np. z programu czy też nie z programu to wtedy jest dwiema decyzjami, jeśli jest to np. zasiłek celowy z własnych środków to tam są rozróżniane kwoty np. na opłaty inna kwota, na energię elektryczną inna itp.

Radny Dominik Krzykowski zapytał czy z jednego świadczenia może być kilka pozycji wyszczególnionych z tabeli w dziale 3 np. ktoś wpisał ‘ubóstwo’ a złożył wniosek o różne świadczenia.

Kierownik Olga Kozłowska odpowiedziała, że tak, można złożyć np. na żywność i na leki, jeśli z jakiś powodów nie korzysta z programu na leki. Jeżeli chodzi o różne programy to rozpatrywane jest to jednym wywiadem środowiskowym.

Pani Halina Walkowska dodała, że w księgowości dostaje listę i np. dana osoba jest wpisana na kwotę 400zł z tego np. 200zł na żywność i 200zł na zasiłek celowy. System wszystko reguluje i wykazuje w sprawozdaniu.

Kierownik Olga Kozłowska powiedziała, że sprawozdanie zaciąga się z systemu wewnętrznego, w którym są takie dane jak np. powód, na jaki cel są przyznawane zasiłki itp.

Radny Dominik Krzykowski zapytał o bony żywnościowe.

Kierownik Olga Kozłowska odpowiedziała, że OPS wydaje pismo, w którym jest informacja, że zobowiązuje się opłacić, na jaką kwotę, z wyłączeniem alkoholu i tytoniu. Może to być bon np. na 100zł i wydawany raz w tygodniu.

Radny Mariusz Rosiński zapytał jaka kwota została wydana na bony żywnościowe w 2024 roku.

Pani Halina Walkowska odpowiedziała, że wydano 8497 zł, ale w tym było kilka pozycji na ok. 1500zł na opłaty za energię, są to tzw. rzeczowe świadczenia.

Kierownik Olga Kozłowska odpowiedziała, że bony te pobrały osoby, które są bezdomne w Serocku i gdyby zostali umieszczeni w schronisku to koszt byłby o wiele wyższy. Oczywiście OPS najpierw wychodzi z propozycją schroniska, aby warunki były jak najlepsze, ale to jest indywidualny wybór. OPS robi również raporty dotyczące osób bezdomnych, szczególnie zimą, zgłaszane są także Policji, nawet osoby, które teoretycznie nie są bezdomne również są zgłaszane, aby zapobiegać takim sytuacjom, że np. po spożyciu alkoholu zamarzną.

3. Przyjęcie protokołu z poprzedniego posiedzenia.

Wobec braku wniosków do protokołu, protokół przyjęto zwyczajowo.

4. Sprawy różne.

Członkowie Komisji Rewizyjnej ustalili termin następnego posiedzenia na dzień 18 sierpnia.

5. Zamknięcie posiedzenia.

Przewodnicząca Komisji Mirosława Beli wobec wyczerpania porządku obrad zamknęła posiedzenie Komisji Rewizyjnej.

Przewodnicząca Komisji Rewizyjnej
Mirosława Beli

Przygotowała: Justyna Kuniewicz, Patrycja Seroka